

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE ÎN BOCȘA

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

ART. 1 Prezentul regulament de organizare si functionare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare este elaborat in conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) si ale art. 37 din Ordonanta Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002.

ART. 2 (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa , de canalizare și epurare a apelor uzate de pe raza orașului Bocșa, care se concesionează către S.C. AQUACARAȘ S.A., denumit in continuare serviciu de apa si de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciilor de apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de apa si de canalizare, precum si relatiile dintre operatorul si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) Operatorul de serviciului de apa si de canalizare, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in anexa la prezentul regulament și care face parte din acesta, au caracter minimal.

ART. 3 In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. *apa potabila* -apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

3.2. *ape uzate menajere* - apele rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si agenți economici, care provin cu precadere din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

3.3. *ape uzate provenite din activitatile economice* - toate deversarile de ape folosite in activitatile economico-industriale sau corespunzatoare unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

3.4. *ape meteorice* -apele ce provin din precipitatii atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a gradinilor si curtilor imobilelor;

3.5. *autoritate competenta* – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală, denumita in continuare A.N.R.S.C.;

3.6. *acces la retea* - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila de a se racorda si de a folosi in conditiile legii retelele de distributie;

3.7. *aviz de bransare/racordare* - document scris dat de catre furnizorul de servicii de apa si de canalizare, in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu apa din instalatiile sale unui consumator, respectiv de preluare in instalatiile sale de canalizare publica a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. *bransament* - partea din rețeaua publica de distributie care face legatura între rețeaua publica si rețeaua interioara a unei incinte sau cladiri apartinand utilizatorilor. Bransamentul deserveste un

singur utilizator. Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.9. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.10. *camin de contor și de bransament/retea* - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa (dacă se găsește în afara proprietății utilizatorului), care adaposteste contorul de bransament/retea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. *contor de bransament* - aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de retea* -aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/proprietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.13. *contract* - reglementare care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.14. *echipament de masurare* - aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor apei furnizate, a debitului si presiunii;

3.15. *grad de asigurare in furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare;

3.16. *imobil* - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanta generali* - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorului si care sunt conditii de acordare sau de retragere a licentei, dar pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii parametrilor;

3.18. *indicatori de performanta garantati* - parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractul de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.19. *instalatii interioare de apa potabila* - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa apometru/contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

3.20. *instalatii interioare de canalizare*- totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

3.21. *licenta* - act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda o permisiune unei persoane juridice - romana sau straina - de exploatare comerciala a sistemului public de apa si de canalizare si/sau de furnizare a serviciului de apa si de canalizare, în speță S.C AQUACARAȘ S.A.;

3.22. *operator*- S.C. AQUACARAȘ S.A, persoana juridica , care asigura furnizarea apei potabile , respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisari a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* - presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

3.24. *punct de delimitare a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator* - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se racordeaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.26. *rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare*- partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despartite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.27. *secțiune de control* - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apă potabilă: căminul de bransament/apometru;
- b) pentru apă uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deșeurarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. *servicii de apă și de canalizare* - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea consiliului local, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul orașului, în speță S.C. AQUACARAȘ S.A.

3.29. *serviciul public de alimentare cu apă* - cuprinde, în principal, activitățile de captare, de transport și de distribuție a apei potabile la utilizatori, în speță S.C. AQUACARAȘ S.A.;

3.30. *sistem public de alimentare cu apă potabilă* - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă are următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de pompare;
- d) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- e) rețele de distribuție;
- f) bransamente până la punctul de delimitare;

3.31. *sistem public de canalizare* - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de epurare;
- d) colectoare de evacuare spre emisari;
- e) guri de varsare în emisar;

3.32. *sistem de canalizare divizor* - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisari, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.33. *sistem de canalizare unitar* - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisari, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor, cit si prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apa potabila*- cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea consiliul local, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii;

3.36. *serviciul public de canalizare* -cuprinde, in principal, urmatoarele activitati: colectarea si transportul apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare, epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisari, colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice si asigurarea functionalitatii acestora, supravegherea evacuarii apelor uzate industriale in sistemul de canalizare, evacuarea si tratarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus, precum si depozitarea lor;

3.37. *utilizator* - orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil precum și orice deținător cu titlu legal al unui imobil, avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare, si care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului, în speță S.C. AQUACARAȘ S.A.

ART. 4 La elaborarea si aprobarea regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de apa si de canalizare s-au respectat urmatoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabila;
- c) calitatea serviciilor si eficienta acestora;
- d) transparenta si responsabilitatea publica;

ART. 5 Serviciul de apa si de canalizare trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de functionare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ prin reabilitarea grabnică a rețelei de apă și prin realizarea rețelei de canalizare;
- b) continuitatea din punct de vedere calitativ;
- c) adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- d) acces fara discriminare la servicii;
- e) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

CAPITOLUL II

Organizarea si functionarea serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Gestiunea serviciului de apa si de canalizare

ART. 6 Gestiunea serviciului de apa si de canalizare se organizeaza la nivelul orașului Bocșa prin asocierea orașelor din județul Caraș-Severin și constituirea S.C. AQUACARAȘ S.A. ca operator unic si tinandu-se seama de particularitatile economico-sociale; de starea dotarilor si echipamentelor tehnico-edilitare existente si de posibilitatile de finantare a dezvoltarii acestora.

ART. 7 (1) Administrarea si gestionarea serviciului de apa si de canalizare se realizeaza prin delegarea gestiunii către S.C. AQUACARAȘ S.A în baza unui contract de concesiune.

(2) In contractul de concesiune a serviciilor de apa si de canalizare vor fi stabiliti indicatori de performanta privind calitatea si eficienta serviciilor furnizate/prestate.

(3) Activitatile de monitorizare si control a modului de respectare a obligatiilor stabilite in contractul de concesiune sunt in sarcina concedentului și în competența A.N.R.S.C.

(4) Controlul activitatii operatorului cu privire la: respectarea indicatorilor de performanta, ajustarea periodica a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurentei, asigurarea protectiei utilizatorilor si exploatarea eficienta a patrimoniului public si/sau privat afectat serviciului de apa si de canalizare, sunt in sarcina concedentului și în competența A.N.R.S.C.

SECTIUNEA a 2-a

Operatorul / furnizorul de prestari de servicii de apa si de canalizare

ART.8 Operator al serviciilor de apa si de canalizare este S.C. AQUACARAȘ S.A.

ART.9 (1) Operatorul care furnizeaza/presteaza servicii de apa si de canalizare isi desfășoară activitatea si in celelalte orașe ale județului Caraș-Severin, ca operator unic.

(2) Operatorul va avea contabilitate separată pentru fiecare localitate de operare.

(3) Concesionarul va furniza servicii în baza licențelor și autorizațiilor de funcționare eliberate de autoritățile competente.

SECTIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apa si de canalizare

ART. 10 (1) Utilizator al serviciilor de apa si de canalizare poate fi orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, precum și orice deținător cu titlu legal al unui imobil, avand bransament propriu de apa potabila si/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilita de legislatia in vigoare utilizatori pot fi si persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au contorizat bransamentul de apa potabila.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) utilizatori casnici: persoane fizice deținătoare ale unui imobil sau asociatii de proprietari/locatari.

b) institutii publice;

c) agenti economici;

ART. 11 (1) Dreptul de acces si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament si un racord (la o locuință și/sau imobil).

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane racordul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, in cazul in care instalatiile interioare de canalizare sunt comune ori au parti comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, racordul poate fi comun pentru intregul condominiu.

(5) In situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un racord pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, furnizorul serviciului de canalizare este obligat sa dea curs solicitarii, numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va intocmi de un proiectant autorizat in proiectarea sistemelor si rețelilor interioare de canalizare. Cheltuielile necesare realizarii documentatiei si lucrarilor de racordare vor fi suportate de solicitant.

(6) Utilizatorii care doresc contorizarea separată pentru apă potabilă (și locuiesc într-un condominiu necontorizat) pot solicita operatorului să le realizeze contorizarea, pe cheltuiala acestuia, doar pentru un singur apometru.

CAPITOLUL III

Sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 12 Sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare cuprinde:

a) serviciul public de alimentare cu apa - are ca obiect asigurarea apei pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingere a incendiilor, consum menajer, consumul spitalelor, scolilor, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul public de canalizare - are ca obiect asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor. Sistemul public de canalizare este realizat in sistem mixt.

ART. 13 Sursa de alimentare cu apa si emisari pentru sistemul public de canalizare sunt urmatorii:

- a) sursa de apă este subterană;
- b) emisari sunt raurile și pâraurile.

ART. 14 Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

b) apele descarcate in emisari vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele obtinute de S.C. AQUACARAȘ S.A. care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Inspectoratului Judetean de protectie a mediului .

In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii care deversează ape uzate provenite din activitățile economice in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAPITOLUL IV

Reteaua publică de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Functionarea rețelei publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 15 Desfasurarea activitatii serviciului de apa si de canalizare se realizeaza in astfel de conditii incat sa se poata atinge urmatoarele obiective:

- a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;
- c) dezvoltarea durabila a serviciilor;
- d) protectia mediului.

ART.16 (1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare, consiliul local are competenta aprobării și avizării lucrărilor de investiții planificate de către operatorul concesionar.

(2) Contractul de concesiune cuprinde sarcinile concrete ale consiliului local si ale S.C. AQUACARAȘ S.A. in ceea ce priveste realizarea investitiilor.

(3) S.C. AQUACARAȘ S.A. trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului public de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuării apelor colectate de la toti utilizatorii.

(4) Intreruperea alimentarii cu apa este permisa numai in cazuri de forta majora, așa cum este definită ea prin lege.

(5) Intreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai in cazuri de forta majora, așa cum este definită ea prin lege.

(6) Reteaua publica de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale S.C. AQUACARAȘ S.A.

(7) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), concesionarul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor publice, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(8) Concesionarul va tine la zi documentatia tehnica completa a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia si cu fiecare modificare, astfel incat sa poata fi cunoscute in orice moment : istoricul sistemului si situatia existenta in teren.

(9) Operatorul va conduce și completa la zi cate un registru pentru:

- a) evidența defecțiunilor anunțate sau autosesizate
- b) reparatii si interventii accidentale;
- c) revizii tehnice, reparatii curente, reparatii capitale si interventii programate.

(10) In registrele prevazute la alin. (9) se vor consemna data si ora anuntarii defectiunii, locul defectiunii, persoana care a anunțat sau s-a autosesizat, data programata si ora inceperii executiei,

data si ora finalizarii, tipul interventiei, tipul si cantitatile de materiale utilizate, utilajele, forta de munca, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrarilor pe structura de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor concesionarul va interveni, contracost, la asigurarea continuitatii functionarii instalațiilor interioare.

SECTIUNEA a 2-a

Perturbari sau intreruperi in functionarea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 17 (1) Functionarea sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul/furnizorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile prevazute la art. 16 alin. (4) si (5), precum si in urmatoarele cazuri:

a) pe timpul lucrarilor de reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul trebuie facut cu cel puțin 48 de ore inainte de oprirea planificată a furnizării apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati, întreruperea fiind proporțională, ca timp, cu timpul normat și normal justificat pentru lucrare;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii anunțati în prealabil, au răspunderea pentru pagubele provocate de neînchiderea robinetelor și vanelor care vor duce la provocarea de degradări în momentul reluării furnizării apei.

(4) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va putea face dupa un program justificat propus de operator si aprobat de concedent. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).

(5) Operatorul are obligatia de a reface complet locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ minim corespunzator stării anterioare, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la terminarea lucrării, sau pe tronsoane, în același termen, potrivit unei planificări avizate de către concedent.

(6) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa sau a evacuării apelor uzate in rețeaua de canalizare publica, ca urmare a efectuării unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de agenti economici autorizati si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa sau a evacuării apelor uzate si cheltuielile ocazionate de manevrele necesare in rețeaua publica vor fi stabilite de către utilizator și operator, de comun acord.

SECTIUNEA a 3-a

Protectia rețelelor de apa, a apei din rețea si a rețelei de canalizare

ART. 18 Pe traseul rețelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare autorizatia de construire va fi emisa potrivit legii și numai dupa obtinerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 19 (1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa și/sau in rețea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public, fără avizul operatorului.

(2) Este interzisa afectarea functionarii rețelelor publice de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in

cazuri de necesitate, a pompierilor și protecției civile. In acest sens operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

ART. 20 Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje și menține permanent si inscripții pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu. Marcarea și inscripționarea va fi realizată până la 31.12.2005.

ART. 21 (1) Executarea lucrarilor de construcții și a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu rețelele publice de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a rețelelor publice de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de către o persoană autorizată, cu avizul operatorului sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare. Predarea amplasamentului se va face de către delegatul operatorului, pe baza unui proces-verbal de predare-primire a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a rețelelor publice de apa si de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din rețeaua publica de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuării de lucrari de constructii, va fi remediată de persoana juridica vinovata de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului prin imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare pentru daunele pretinse de către utilizatori.

Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare soluționându-se ulterior inlaturării avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere rețeaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor tehnice de proiectare și utilizare.

ART. 22 (1) Operatorul va asigura protectia calitatii apei in rețelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, conform legislației în vigoare.

(2) Ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor, înainte repunerii in functiune a alimentării cu apa potabila operatorul va aduce la cunoștința fiecărui utilizator, care a avut intrerupta furnizarea apei, timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioara de apa potabila, pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Bransarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Prevederi generale

ART. 23 (1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa si un racord de canal, mai multe bransamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale.

ART. 24 (1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare/racordare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare/racordare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

- memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea/racordarea la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- documentatia economica;
- scheme de montaj al conductelor de apa;
- profiluri longitudinale ale retelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, daca este cazul;
- detalii de rezolvarea situatiilor in care traseele retelelor de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati;
- planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, comunicand in scris, ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 25 (1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa si canalizare, inclusiv a bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare, se va face dupa obtinerea autorizatiei de constructie eliberate potrivit legii, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru si caminul de contor si bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita proprietatii utilizatorului (de regula la 1-2 m in exteriorul acesteia).

(3) Daca prevederile art. 25 alin. 2 solicita solutii tehnice complicate si costisitoare, se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a integritatii acestora precum si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti.

(4) Darea in functiune a bransamentului de apa si a racordului de canalizare se va face dupa receptia acestora; la receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare-utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(5) Realizarea de bransamente si racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(6) Desfiintarea bransamentului si/sau a racordului se poate face in conditiile prevazute de lege.

ART. 26 (1) Operatorul are obligatia sa asigure gospodarirea eficienta a apei distribuite, precum si colectarea si asigurarea deversarii apelor meteorice, canalizarea si epurarea apelor uzate (dupa realizarea prin programe de investitii a statiilor de epurare).

(2) Operatorul, in exploatarea instalatiilor de epurare, are obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

SECTIUNEA a 2-a

Conditii de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apa

ART. 27 (1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) camin de apometre (de bransament);
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de apa;
- c) conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesiune;
- e) apometre care asigura masurarea debitului de apa furnizata;

f) armatura (vana) de inchidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 28 (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona scară 1:500, și actul de proprietate sau un titlu legal pentru folosința imobilului.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 25.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina utilizatorului.

ART. 29 Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului definitiv de bransare este precedată de:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare :

1. aprobării cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă proprii poluate și care nu utilizează apa în scopul unor activități economice zilnice care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru bransare și utilizare, traseul și diametrul bransamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

ART. 30 (1) Execuția lucrărilor de instalare a bransamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea bransamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea bransamentului se întocmește, între operator și utilizator, contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 31 Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, busona sau bloca rețelele interioare ale utilizatorului și fără ca acesta să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că rețelele nu îndeplinesc condițiile tehnice, igienico-sanitare legale și pentru furt de apă.

ART. 32 Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a bransamentelor sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

ART. 33 Contractele de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a localității se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) persoane fizice .
- b) asociații de proprietari/locatari;
- c) institutii publice;
- d) agenti economici;

ART. 34 (1) In momentul incetarii contractului bransamentului va fi inchis si contorul va fi ridicat.

(2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

(4) Noul utilizator va prelua contractul în calitate de titular prin reînnoirea contractului sau întocmirea și semnarea unui act adițional

ART. 35 (1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz de către operator, în funcție de consumul estimat și de solvabilitatea solicitantului.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priză dotata si cu apometru de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalarea acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

ART. 36 (1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate si intretinute de catre operatorul/prestatorulserviciului public de alimentare cu apa sau de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentul economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului sa poata interveni in caz de avarie sau sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament.

(4) In cazul in care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului inlocuieste apometrul pe cheltuiala sa, cu altul corespunzator si, daca este necesar, inlocuieste si bransamentul.

ART. 37 (1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al consiliului local, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente de instalatii noi interioare la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament.

(2) In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept la despagubiri.

(3) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de către persoane autorizate.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de către un proiectant autorizat.

(5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur ale apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(7) Utilizatorii trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista sesizări despre existența unor nereguli.

ART. 38 (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provine din sistemul public de distributie a apei trebuie sa anunțe în scris operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

ART. 39 (1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de apometru.

(2) Demontarea partiala a bransamentului sau demontarea apometrului poate fi executata numai de catre operatorul/prestatorul serviciului.

ART. 40 (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectueaza citirea periodica a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord intre furnizor si utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In caz contrar aceste masuri sunt in sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat de către persoane neautorizate, ori a carui deterioare se datoreaza unei cauze straine sau unei functionari anormale in conditii de (inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de catre operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit că vinovăția este a acestuia.

ART. 41 (1) Verificarea exactitatii funcționării contorului de apa (apometrului) și verificarea periodică metrologică a acestuia se face ca obligatie legala de către operatorul/prestatorul pe cheltuiala sa, din proprie inițiativă sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica acestuia in scris respectivele date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa. Verificarea exactitatii funcționării contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unei persoane autorizate, potrivit legii.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedeaza, de asemenea, si la o rectificare a facturarii anterioare, luand in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

SECTIUNEA a 3-a

Conditii de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

ART. 42 (1) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;

- b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare apartinand utilizatorului;
- c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;
- d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la reseaua publica de canalizare.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 43 (1) Pentru a se evita inundarea subsolurilor utilizatorilor, in cazul intrarii sub presiune a retelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct și fără mijloace de siguranță la reseaua publica de canalizare.

(2) Pe racordurile prevazute pentru golirea subsolurilor în canalizarea publica, in vederea evacuării apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare, pentru evitarea unor defectiuni, se vor monta vane si clapete contra refulării.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;
- b) la 1-2 m de imprejmuire in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

ART. 44 Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatii este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu se poluează peste limitele legale admise apelor uzate si meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 45 (1) In reseaua publica de canalizare a apelor uzate se admite deversarea urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activitati economice.

(2) Deversarea în canalizarea publica se poate face de către utilizatori, numai prin intermediul racordurilor.

ART. 46 (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie sa depuna la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500, si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar, sau cu titlu legal pentru folosina imobilului.

(2) La solicitarea avizului de racordare, in vederea evacuării apelor uzate provenite din activități economice, solicitantul va pune la dispozitie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimari ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarea localității si cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarie a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozitiilor art. 25.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune revin in sarcina operatorului.

ART. 47 Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului definitiv de racordare este precedată de:

a) analiza cantitatilor de apa uzata, solicitate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu retelele publice de canalizare existente in zona de amplasament, pe tipuri de apa uzata:

1. aprobarii cererii de racordare a utilizatorului, daca reseaua/retelele de canalizare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

2. amanarii aprobarii sau limitarii provizorii a debitelor preluate, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de racordare de principiu:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice care stabilesc numarul de racorduri necesare, traseul si diametrul racordului, pantele necesare etc.;

ART. 48 In avizul de racordare definitiv si in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localitatilor a apelor uzate se vor specifica:

a) debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control;

b) eventualele restrictii de evacuare între anumite intervale de timp;

c) masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;

d) obligatia montarii de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerii lor in stare de functionare;

e) obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

ART. 49 (1) Executia lucrarilor de instalare a racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea racordului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

(3) Dupa receptionarea racordului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(4) Dupa receptionare racordurile se inscriu, in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor situate pe domeniul public, precum si a caminului de racordare sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) In cazul in care se face dovada ca stricaciunile, inclusiv cele cauzate tertilor, se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

ART. 50 Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens utilizatorul nu poate deversa in reseaua publica de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura, care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;

- f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;
- g) substante colorante, ale caror cantitati si natura, in conditiile diluării produse in rețeaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;
- h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

ART. 51 (1) Apele uzate, provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituttele de cercetare medicala si veterinara, intreprinderi de ecarisaj, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti), pot fi evacuate in rețelele de canalizare ale localitatii numai cu respectarea urmatoarelor masuri:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;

b) la laboratoarele medicale și laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au in administrare si exploatare rețeaua publica de canalizare si statia de epurare a localitatii, în lipsa acestora operatorul va obtura racordul utilizatorului.

ART. 52 (1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul/prestatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

a) un racord pentru ape menajere;

b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevari de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate debusate in rețeaua publica de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitand separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din initiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 53 (1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in rețeaua publica sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare.

(2) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate, deversate in rețeaua publica, au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare.

(3) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

ART. 54 Legatura realizata intre caminul de racordare si rețeaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorilor. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

ART. 55 Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industriala, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reseaua de evacuare.

ART. 56 Inainte de orice racordare la retelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentatia proiectului de realizare a instalatiilor interioare de canalizare, in sensul posibilitatilor tehnice de racordare si compatibilitatii celor doua retele.

ART. 57 (1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reseaua publica de canalizare utilizatorii, agenti economici, care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 58 (1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reseaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul de racord, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte, la reseaua interioara de distributie.

ART. 59 In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

ART. 60 (1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatii interioare prin care se distribuie apa din alte surse cu cea din conductele de apa potabila ale oraşului deservită de către operator.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii, respectiv utilizatorului.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului nu vor executa legaturi ale acestora la reseaua de distributie apartinand sistemului public de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament

ART. 61 (1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului, contra cost, consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

ART. 62 (1) Instalatia/reseaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare.

(2) Instalatia/reseaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; operatorul nu are nici o obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol .

ART. 63 (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întretină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu concedentul local vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija consiliului local, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 64 Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament și condițiile impuse prin caietul de sarcini;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor aparute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de concesiune pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de consiliul local;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului concedentului, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de consiliul local sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract și în caietul de sarcini, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întretină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- l) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând cu anticipație, la cunoscința utilizatorului modificările ulterioare de tarif;
- m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

ART. 65 Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără instiintarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu suferă amănare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să limiteze și/sau restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor cu respectarea prevederilor art.17, alin.4

Aceste limitări și/sau restricționări se fac și cu consultarea agenților teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate, să calculeze și să încaseze penalitățile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se vor lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru legalizarea situatiei.

ART. 66 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b) toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitate de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare, asigurând funcționarea instalațiilor fără pierderi;
- c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;
- e) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa, precum și integritatea instalației;
- f) sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru, care il deserveste, in cazul in care acesta nu se afla pe proprietatea sa;
- g) sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
- i) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in proprietate și/sau în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, acestea creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;
- j) toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului, la cerere, informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;
- k) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- l) sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire, etc.);
- m) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii, la instalatiile interioare. numai robinetul sau vana de dupa apometru in sensul de curgere a apei;
- n) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- o) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- p) sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
- q) detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului / prestatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;
- r) sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare . De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ART. 67 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) toți utilizatorii au dreptul de a li se monta pe bransamentele proprii ale locuințelor aparate de măsurare- înregistrare a consumurilor de apă;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare la serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

ART. 68 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de concedent.
- (3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans față de programul de contorizare, în termen de maximum 2 luni de la data cererii, să dea curs solicitării. Costurile vor fi suportate de către utilizator, urmând ca acestea să fie deduse din serviciile de care beneficiază până la compensarea totală a valorii
- (4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.
- (5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.
- (6) Debiturile de apă pentru agenți economici se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare .

ART. 69 (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de operator împreună cu concedentul. Cantitatea de apă evacuată de către consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată cu excepția cazului în care utilizatorul nu deversează apă și din alte surse.

Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

- (2) Utilizatorii care se alimentează numai din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.
- (3) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

ART. 70 (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 71 Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si consumator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecărei parti;
- f) solutionarea reclamatilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

ART. 72 In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta consumatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor consumatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al concedentului, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce îi revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatea si eficienta serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de delegare de gestiune;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de concesiune;
 4. modului de formarea si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.

ART. 73 Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de apa si de canalizare sunt stabiliti in anexa nr. 1 la prezentul regulament, care face parte integrantă din acesta .

ART. 74 Penalitățile ce se vor plăti de către concesionar concedentului pentru nerespectarea indicatorilor de performanță angajați sunt în cuantum de 0,05 % din valoarea redevenței lunare pentru fiecare indicator în parte, dar cumulativ nu mai mult de 0,25 % din valoarea redevenței lunare.

Constatarea nerespectării indicatorilor de performanță angajați se face de concedent prin act constatator, penalitățile se datorează pe toate lunile în care nu au fost îndepliniți respectivii indicatori, iar cuantumul acestora reprezintă la sfârșitul fiecărei luni debit cert și exigibil, urmând ca suma să fie plătită în condițiile și la termenele stabilite pentru redevență și să fie purtătoare de penalități în aceleași condiții .

CAPITOLUL X

Norme locale privind serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 75 La lucrările de extindere, mărire a capacității sau a reparării capitale a rețelei de alimentare cu apă se va prevedea în mod obligatoriu montare de hidranți conform dispozițiilor legale în vigoare .

ART 76 Operatorul are obligația să branșeze la rețea, locuințele noi construite noi din zonele unde există rețele de alimentare cu apă și de canalizare cu respectarea prevederilor legale și ale prezentului Regulament.

Vor fi racordate la rețeaua de canalizare și locuințele care-și asigură apă din alte surse, cu respectarea prevederilor legale și ale prezentului regulament

ART. 77 În zonele în care există rețele de alimentare cu apă și nu există rețele de canalizare consumatorii noi vor fi branșați în următoarele condiții:

- a) dacă instalația interioară nu cuprinde grupuri sanitare ;
- b) este obligatorie existența de fose septice vidanjabile sau de mini stații de epurare, dacă instalația interioară cuprinde grupuri sanitare

ART.78 Extinderea sau mărirea capacității rețelelor de apă și canalizare se face în baza programului de investiții aprobat de consiliul local .

ART. 79.Pentru zonele în care nu există rețele de alimentare cu apă și de canalizare sau capacitatea celor existente nu este suficientă, beneficiarii sau investitorii interesați pot realiza extinderile de rețele sau măririle de capacitate parțial sau în întregime, după caz, în condițiile unor contracte încheiate cu consiliul local . Lucrările de racordare și de branșare la aceste rețele se suportă în întregime de investitor sau de beneficiar .

După terminarea lucrării rețelele vor fi predate pe bază de proces-verbal domeniului public indiferent de modul de finanțare al acestora .

Contractele încheiate cu consiliul local vor cuprinde prevederi în beneficiul ambelor părți, clauzele contractuale urmărind apărarea interesului public fără a descuraja inițiativa privată în realizarea unor lucrări care pot contribui la creșterea calității vieții .

Autorizarea acestor lucrări se va face după obținerea de către investitorul sau beneficiarul interesat a avizelor necesare, în condițiile legii .

ART.80. Amplasarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare se va face de regulă pe domeniul public și numai când aceasta nu este posibil se vor amplasa pe terenuri private, cu acordul proprietarilor, în urma unui contract încheiat în prealabil cu aceștia .

CAPITOLUL XI

Niveluri de servicii și penalități pentru neîndeplinirea acestora .

ART. 81. Nivelurile de servicii sunt următoarele :

1. respectarea orarului de funcționare pentru furnizarea apei potabile
2. respectarea presiunii minime stabilite pentru apa potabilă la secțiunea de control (branșamentul utilizatorului)
3. respectarea indicatorilor de calitate a apei potabile livrată utilizatorilor la secțiunea de control
4. livrarea apei potabile, în caz de avarii și situații fortuite, cu prioritate consumatorilor casnici, unităților sanitare, unităților de ocrotire și de învățământ .

ART.82. Penalitățile pentru nerespectarea nivelurilor de servicii stabilite anterior sunt în cuantum de 0,05 % din valoarea redevenței lunare pentru fiecare nivel în parte, dar cumulată nu mai mult de 0,2 % din valoarea redevenței lunare .

Constatarea nerespectării nivelurilor de servicii se face de către concedent prin act constatator iar penalitățile se datorează pentru toate lunile în care nu au fost îndepliniți respectivii indicatori , cuantumul acestora reprezentând la sfârșitul fiecărei luni debit cert și exigibil , urmând ca suma să fie plătită în condițiile și la termenele stabilite pentru redevență și să fie purtătoare de penalități în aceleași condiții .

CAPITOLUL XII

Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

ART. 83 Furnizarea si prestarea serviciilor de apa si de canalizare se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

- a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator/prestator si utilizatori;
- b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu concedentul;
- c) in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator; in caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz;
- d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu consiliul local, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

CAPITOLUL XIII

Preturi si tarife

ART. 84 (1) Operatorii serviciilor de apa si de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor in vigoare.

(2) Facturarea se face in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare si modificare a preturilor si tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare este cea prevăzută în actele normative elaborate A.N.R.S.C.

ART.85 Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor si serviciilor de apa si de canalizare vor fi cele elaborate de catre A.N.R.S.C.

CAPITOLUL XIV

Dispozitii finale si tranzitorii

ART. 86 Orice reglementare emisa de operator, cu efecte in exteriorul sistemului ce ii apartine, este aplicabila numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

ART. 87 In cadrul contractelor incheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestora.

ART. 88 (1) Proprietatea privata a unei persoane fizice sau juridice, pe care se gasesc amplasate partile componente ale retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare si pentru care nu se poate obtine acordul proprietarului de mentinere a acestora, in conditiile legii, pe proprietatea sa, iar conditiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifica sau nu pot permite realizarea de lucrari de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecuta in proprietatea publica a consiliului local. prin:

a) transferarea dreptului de proprietate in conditiile legii;

b) expropriere pentru cauza de utilitate publica, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publica se declara de catre consiliul judetean dupa efectuarea unei cercetari prealabile si conditionat de inscrierea lucrarii in planurile urbanistice si de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

ART. 89 Activitatea de organizare si functionare a serviciilor de apa si de canalizare si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate, din partea A.N.R.S.C.